

Затверджую:
директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Дзюбенко А.В.

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»
ТА ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»**

Чинні з 25 червня по 25 липня 2020 року*

Визначення та загальні примітки

1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоніцивка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське Дніпропетровської обл., Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошениці Полтавської обл., Суми, Пугиївка, Черкаси, Вінниця, Херсон, Обухів, Українка, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівець, Тернопіль, Трускавець, смт. Добротвір, Волощівське, Тербоваля, Кременець, Чортків, смт. Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається для нових абонентів та для існуючих абонентів у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».

2. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с та налаштований маршрутизатор.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ». ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
IP_4444		Додаткова точка перегляду+Smart TV-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
IP_340	2957	«Воля Сінема»	30 днів	29,17	5,83	35,00
IP_1575		«Воля Сінема на 7 днів»	7 днів	8,33	1,67	10,00
IP_1574		«Воля Сінема на 3 дні»	3 дні	4,17	0,83	5,00
IP_341		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
IP_370		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
IP_1533		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
IP_8902		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
IP_8903		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
IP_8904		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
IP_8905		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	25,00	5,00	30,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
IP_9017		«Воля Футбол+»	30 днів	24,17	4,83	29,00
IP_9041		«Воля Футбол+Сезон»	365 днів	165,83	33,17	199,00
IP_9042*		«Спорт Хаб»	30 днів	49,17	9,83	59,00
4109		Додатковий пакет "Воля Сінема+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1137		Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
IP_347		«Воля Сінема+»	30 днів	40,83	8,17	49,00
602	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	20,83	4,17	25,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

Для міста Луцьк послуга доступу "ТБ+Інтернет"

4590	Турбошвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
------	----------------	--------	------	------	-------

*Код IP_9042 можливий для підключення тільки для міст Київ, Дніпро, Харків, Полтава, Суми, Обухів, Тернопіль, Черкаси, Українка, Солоніцивка, Львів, Рівне, Фастів, Біла Церква, Житомир, Кривий Ріг, Трускавець, Кропивницький, Краматорськ, Мелітополь, Івано-Франківськ, Пугиївка, Чернівець, Луцьк, Кременець, Хмельницький, Херсон, Запоріжжя.

Частина 1. Примітки:

- 1.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код IP_4444 вказана з розрахунку за кожну.
- 1.2. Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Сінема+(IP)", "Дитячий", "Спорт" до пакетів послуги доступу до телепрограм/послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD", "Оптимальний HD", "Super HD".
- 1.3. Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Extra HD"(код 1139) до пакетів послуги доступу до телепрограм/послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD".
- 1.4. «Воля Футбол+» - це додаткова послуга для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до перегляду футбольних матчів Ліги Чемпіонів/Ліги Європи з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11.0 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.5. «Спорт Хаб» - це додаткова послуга для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» та каналів XSport, Eurosport 1, Eurosport 2, FAST&FUN BOX HD, FIGHTBOX HD, Extreme Sports Channel. Перший автомобільний, Setanta Sport в HD якості з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.6. «Воля Футбол+Сезон» - це додаткова послуга для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 365 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.7. «Воля Сінема»/«Воля Сінема на 7 днів»/«Воля Сінема на 3 дні» - це додаткова послуга для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.8. «Воля Сінема+» - це додаткова послуга для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/цифровою технологією/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом"/цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище) та доступу до пакету "Воля Сінема+(IP)". Період користування послугою «Воля Сінема+» становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.9. Додаткові послуги "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн" доступні для замовлення абонентом послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку. Додаткові послуги (коди IP_370, IP_371, IP_1533, IP_8902, IP_8903, IP_8904, IP_8905) можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необхідну кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- 1.10. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристрої: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнаних та/або телевізорів (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлення послуг та обладнання можна замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.12. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 1.13. Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема+" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код IP_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення" - відправити "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- 1.14. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1 - 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом», які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- 1.15. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправити на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця - 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 602/2).
- 1.16. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією euroDosis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу «Турбошвидкість» можна замовити, абонент(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуг «ТБ+Інтернет» за технологією euroDosis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу «Турбошвидкість» можна замовити необхідну кількість разів протягом місяця.
- 1.17. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітніми особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

1.18. Тарифи на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / IP протоколом /пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / IP протоколом передбачають надання додаткової послуги «Воля Multipass промо» в режимі промо перегляду з метою тестування даної додаткової послуги з 06.05.2020 до 31.05.2020 року, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 3-х пристроїв (коди IP_373; IP_373/1).
З 01.06.2020 року абонент може замовити додаткову послугу «Воля Multipass» за вартістю відповідно до тарифів на додаткові пакети та послуги.