

Затверджую:
уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"
для фізичних осіб**

П.В. Ков'як

чинний з 01 липня по 31 липня 2020 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм надаються Підприємством.
 3. Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
 4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологією Ethernet.
 5. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
 6. Всім Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємстві обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік наданих Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
P_3540	Базовий АТБ + 50Мбіт/с	224.17	44.83	269.00	до 51200/51200	необмежено	Базовий АТБ
P_472	Базовий АТБ + 100Мбіт/с	232.50	46.50	279.00	до 102400/102400	необмежено	Базовий АТБ

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
P_3448	Воля Power Time	307.50	61.50	369.00	до 102400/102400	необмежено	Воля Power Time
P_3544	Воля Smart HD Special + 20 Мбіт/с	240.83	48.17	289.00	до 20480/20480	необмежено	Воля Smart HD Special
P_3545	Воля Smart HD Special + 100 Мбіт/с	257.50	51.50	309.00	до 102400/102400	необмежено	Воля Smart HD Special
P_3455	Воля Turbo HD	274.17	54.83	329.00	до 102400/102400	необмежено	Воля Turbo HD
P_197	Premium HD	357.50	71.50	429.00	до 102400/102400	необмежено	Premium HD

Умови тарифікації:

1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
 - 1.2. Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
 - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ) то з особового рахунку, при переході одразу списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додатково списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одразу списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
 - 1.3. Зміна параметрів надання послуги.
 - 1.3.1. У випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги), надання послуги та нарахування відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (див.п.1.3.5, 1.3.6). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.3.2. Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 1.3.3. Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний в п. 1.3.1. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 1.3.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» перевищує вказаний термін у п.1.3.1. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо) у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 1.3.5. Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» у цифровому форматі (код Р_769) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скорочення переліку надання послуг за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.3.6. Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» у аналоговому форматі (код Р_010) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакету «Базовий АТБ» (код Р_001), до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скорочення переліку надання послуг за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.4. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - 1.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета «Базовий АТБ» (код Р_001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0).
 - 1.4.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код Р_769) для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та (код Р_010) для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією.
 - 1.4.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 1.5. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць
 - 1.6. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
 - 1.6.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет», опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 та 8881).
 - 1.6.2. Після закінчення терміну вказаному в п.1.6. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 1.6.3. Після закінчення терміну вказаному в п.1.6. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
 - 1.7. Пакет Premium HD (код Р_197) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тunerів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема», надання додаткової послуги «Воля Футбол». Абонент може замовити на один дозвір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакета. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373), «Воля Футбол» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 1.8. Пакети Воля Power Time (код Р_3448) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол». Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 1.9. Пакети "Воля Smart HD Special + 20/100 Мбіт/с" (коди Р_3544, Р_3545) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно. Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 1.10. Пакети "Воля Smart HD Special + 20/100 Мбіт/с" (коди Р_3544, Р_3545), Воля Power Time, (код Р_3448), Воля Turbo HD (код Р_3455) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тuner, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, перегляючи детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
 - 1.11. Пакет Воля Turbo HD (код Р_3455) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол». Підключення додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Воля Футбол» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 1.12. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припиненні надання послуги Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафу за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
 - 1.13. Для перегляду додаткового пакету «Воля HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тuner та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
 - 1.14. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість доступу до Інтернету (Download та Upload), що надається Підприємством.
 - 1.15. Підприємство повідомляє, що укладання правових між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку; укладання укладаних правових, тобто правових, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).